

การยกเลิกใบลดหนี้ – Void Credit Note

การยกเลิกใบลดหนี้ขึ้นอยู่กับสถานะของเอกสาร โดยใบลดหนี้มี 2 สถานะหลัก คือ “รอรับชำระ” และ “ชำระแล้ว”

กรณีที่ 1: ใบลดหนี้สถานะ “รอรับชำระ”

หมายถึง ใบลดหนี้ที่สร้างเอกสารแล้ว แต่ยังไม่ได้บันทึกการชำระเงิน สามารถยกเลิกใบลดหนี้ได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

ทางที่ 1: จากหน้ารายการใบลดหนี้

ไปที่เมนู เอกสารขาย > ใบลดหนี้ จากนั้นค้นหาเอกสารที่ต้องการ > คลิกปุ่ม Actions หรือไอคอนรูปฟันเฟือง > เลือก “ยกเลิก”

ทางที่ 2: จากภายในเอกสาร

เปิดใบลดหนี้ที่ต้องการ > คลิกปุ่ม ตัวเลือก > เลือก “ยกเลิก”

กรณีที่ 2: ใบลดหนี้สถานะ “ชำระแล้ว”

หมายถึง ใบลดหนี้ที่มีการบันทึกการชำระเงินแล้ว จึงยังไม่สามารถยกเลิกเอกสารได้ทันที

ผู้ใช้งานต้องถอยการชำระเงินที่เกี่ยวข้องก่อน เมื่อถอยการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว สถานะใบลดหนี้จะกลับเป็น “รอรับชำระ” จากนั้นจึงสามารถยกเลิกใบลดหนี้ได้ตามปกติ

ข้อแนะนำ:

- ควรตรวจสอบสถานะใบลดหนี้ก่อนยกเลิกทุกครั้ง
- หากสถานะเป็น “รอรับชำระ” สามารถยกเลิกใบลดหนี้ได้
- หากสถานะเป็น “ชำระแล้ว” ต้องถอยการชำระเงินก่อนยกเลิกใบลดหนี้

ข้อควรระวัง:

- เมื่อยกเลิกใบลดหนี้แล้ว จะไม่สามารถนำเอกสารเดิมกลับมาใช้งานต่อได้